



I Algemene Bepalingen

Artikel 1: definities

- 1 Onder "Bogaard" wordt verstaan "Bogaardtegelsensanitair B.V."
- 2 Onder "cliënt" wordt verstaan iedere natuurlijk- of rechtspersoon met wie Bogaard onderhandelt over het tot stand komen van een overeenkomst, of met wie een overeenkomst is gesloten.

Artikel 2: offerte

- 1 Een door Bogaard op verzoek van cliënt uitgebracht offerte geldt als een aanbod van Bogaard.
- 2 Een zodanig aanbod geldt voor de duur van vier weken tenzij in de offerte anders is vermeld. Aanvaarding van het aanbod door cliënt geschiedt door diens ondertekening en retourontvangst door Bogaard van de offerte. Evenzo wordt cliënt geacht de offerte te hebben aanvaard indien met zijn instemming een aanvang wordt genomen met de uitvoering van de geoffreerde werkzaamheden zonder dat de offerte door cliënt is ondertekend en/of door Bogaard retour is ontvangen.

Artikel 3: prijswijzigingen

Bogaard is bevoegd om de in de offerte bedongen prijs na het tot stand komen van een overeenkomst te verhogen indien tussen het tot stand komen van de overeenkomst en de uitvoering van geoffreerde werkzaamheden een termijn zit van tenminste drie maanden en deze prijsverhoging verband houdt met een kostenverhoging gedurende genoemde termijn die ten laste van Bogaard komt.

Artikel 4: bezorging van materialen door Bogaard

- 1 De in de offerte genoemde termijn voor bezorging van materialen geldt als een benadering van de werkelijke bezorgingstermijn.
- 2 In geval bezorging op afroep is overeengekomen zonder dat daarbij termijnen voor het afroepen zijn gesteld, is Het Tegelhuis bevoegd ten aanzien van bestelde materialen, welke niet binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn afgeroepen, cliënt bij aangetekend schrijven een termijn te stellen van 14 dagen waarbinnen de bestelde materialen (alsnog) afgehaald dienen te worden. Bogaard is bevoegd na verloop van laatstbedoelde termijn de overeenkomst middels buitenrechtelijke verklaring te ontbinden, onverminderd de verdere schadeplichtigheid van cliënt jegens Bogaard.
- 3 Bezorging van materialen geschiedt gelijkvloers aan deur c.q. ingang van het afleveradres, zoals in de offerte staat aangegeven, tenzij deze deur c.q. ingang voor het voertuig waarmee de materialen zijn vervoerd, niet tot op een afstand van 15 meter bereikbaar is. In laatstbedoeld geval geschiedt de bezorging naast het voertuig. Staat in de offerte geen afleveradres, dan zal de bezorging van de bestelde materialen onder overigens dezelfde voorwaarden geschieden aan het woon- of vestigingsadres van cliënt.
- 4 Cliënt dient dadelijk bij de bezorging van materialen deze op hun uitvoering, hoeveelheid, afmeting, kleur en mogelijke beschadiging te controleren. Een bij de bezorging van materialen verstrekte vrachtbrief, afleverbon of soortgelijk document wordt geacht de uitvoering, hoeveelheid, afmeting, kleur en kwaliteit juist weer te geven, tenzij cliënt dadelijk bij de bezorging zijn bezwaren op het betreffende vervoersdocument aantekent c.q. laat aantekenen.
- 5 Indien en voor zover omtrent de hoedanigheid van enig materiaal is overeengekomen dat deze volgens een eerder getoond monster zal worden geleverd, geldt de hoedanigheid van dat monster als doorsneehoedanigheid. Kleine afwijkingen in hoedanigheid, kleur of kwaliteit zijn geen grond voor reclames zijdens cliënt. Cliënt is ermee bekend dat in serie of en masse geproduceerde materialen, bijvoorbeeld tegels, per partij kleine kleurverschillen kunnen bevatten. Cliënt is er ook mee bekend, dat in voorkomende gevallen

verschillen in hoedanigheid van materialen kunnen ontstaan door de beperkte mogelijkheden van verwerkbaar van natuurproducten, bijvoorbeeld natuursteen. Een en ander zal evenmin grond geven voor reclames zijdens cliënt.

- 6 Ingeval van fabrieksmatig verpakte materialen die bezwaarlijk terstond kunnen worden geopend, dient cliënt zijn bezwaren binnen 48 uur na bezorging aan Bogaard kenbaar te maken.

Artikel 5: kosten en risico van vervoer

- 1 Bij franco levering is het vervoer van materialen tot op het moment van bezorging ex artikel 4 voor rekening en risico van Bogaard.
- 2 In andere gevallen is het vervoer vanaf inlading voor rekening en risico van cliënt

Artikel 6: termijn uitvoering van werkzaamheden; onderhoudstermijn

- 1 Bogaard verplicht zich ervoor te zullen inspannen dat de geoffreerde werkzaamheden Binnen de in de offerte genoemde termijn zullen worden uitgevoerd. Bogaard is niet aansprakelijk voor de gevolgschade van cliënt door de ontijdige oplevering van de werkzaamheden, die ontstaat ondanks de redelijke inspanning van Bogaard.
- 2 Verder is Bogaard in geen geval aansprakelijk voor de gevolgschade van cliënt door de ontijdige oplevering, voor zover Bogaard niet voortijdig door cliënt op deze schademogelijkheid was gewezen.
- 3 Cliënt kan geen rechten ontlene aan de in de offerte genoemde opleveringstermijn, indien bij de uitvoering blijkt dat meerwerkzaamheden uitgevoerd zullen moeten worden.
- 4 Na de oplevering van de geoffreerde werkzaamheden geldt een algemene onderhoudstermijn van drie maanden

Artikel 7: oplevering van uitgevoerd werk

- 1 De oplevering van uitgevoerd werk geschiedt middels de opstelling door Bogaard van een proces verbaal van oplevering ter plaatse van het uitgevoerde werk en de ondertekening hiervan door Het Tegelhuis en cliënt. Cliënt wordt direct een afschrift van het proces verbaal van oplevering ter hand gesteld.
- 2 Het proces verbaal van oplevering wordt opgesteld bij gelegenheid van de gezamenlijke inspectie (door Het Tegelhuis en door cliënt) van het uitgevoerde werk, nadat Bogaard heeft aangegeven het werk als voltooid te beschouwen. Het Tegelhuis dient tenminste twee dagen tevoren aan cliënt aan te geven op welk tijdstip zij tot een zodanige gezamenlijke inspectie van het uitgevoerde werk en de opstelling van een proces verbaal van oplevering wenst over te gaan.
- 3 Op het proces verbaal van oplevering worden op verlangen van cliënt die onderdelen van het uitgevoerde werk genoteerd die door de cliënt niet in orde worden bevonden en alsnog uitgevoerd zullen moeten worden. Bogaard dient vervolgens op het proces verbaal van oplevering aan te geven of zij de punten van bezwaar van de cliënt accepteert en deze binnen de onderhoudstermijn zal herstellen.
- 4 Onderdelen van het uitgevoerde werk, waartegen cliënt zijn bezwaren niet heeft kenbaar gemaakt op het proces verbaal van oplevering worden nadien geacht conform opdracht te zijn uitgevoerd. Ingeval Bogaard de gegrondheid van één of meer punten van bezwaar van de cliënt betwist, dient zulks door Het Tegelhuis eveneens op het proces verbaal van oplevering te worden aangegeven.
- 5 Het werk wordt geacht conform opdracht te zijn uitgevoerd en opgeleverd indien cliënt de medeondertekening van het proces verbaal van oplevering weigert, dan wel ondanks voortijdige aankondiging van de gezamenlijke inspectie met inachtneming van lid 2, tweede volzin, van dit artikel, ter plaatse van het uitgevoerde werk niet aanwezig is.

Artikel 8: betaling

- 1 In offertes wordt duidelijk aangegeven of de prijzen in- of exclusief BTW zijn.
- 2 Ingeval van bezorging van materialen is Bogaard gerechtigd een aanbetaling van cliënt te verlangen van 50% van de totale verkoopprijs. In andere gevallen dient een aanbetaling als door partijen (in de offerte) overeengekomen.
- 3 Ingeval van bezorging van materialen dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum
- 4 Ingeval van uitvoering van werk dient voorafgaande aan de oplevering tenminste 95% van de totale aanneemsom te zijn voldaan. Het resterende gedeelte van de kosten van het uitgevoerde werk dient te worden voldaan binnen veertien dagen na oplevering van het uitgevoerde werk overeenkomstig artikel 7 van deze voorwaarden.
- 5 Ingeval bij de oplevering van uitgevoerd werk geschillen zijn gerezen als bedoeld in artikel 7 lid 4, tweede volzin, dient betaling van het resterende gedeelte desalniettemin binnen veertien dagen na de oplevering te geschieden indien en voor zover cliënt ter zake van het aldus gerezen verschil niet binnen deze termijn een gerechtelijke- of arbitrageprocedure overeenkomstig artikel 12 van deze voorwaarden aanhangig heeft gemaakt. Ingeval cliënt binnen veertien dagen na de oplevering wel een zodanige procedure aanhangig heeft

gemaakt, dient het nog betaalde gedeelte van de uitgevoerde werkzaamheden te worden voldaan binnen 14 dagen na afloop van de procedure, tenzij het (arbitraal)vonnis ter zake anders bepaalt.

- 6 Na verloop van de betalingstermijn is cliënt, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim. Over de periode dat cliënt in verzuim is, is hij contractuele verdragingsrente verschuldigd ter hoogte van 1% per maand. Rente op rente wordt maandelijks gerekend.
- 7 Na verloop van de betalingstermijn is Bogaard bevoegd om de incasso van de nog openstaande bedragen uit handen te geven, waarbij de incassokosten ad 15% over de nog openstaande bedragen met een minimum van € 250,00 ten laste van cliënt komen.

Artikel 9: eigendomsvoorbehoud

Ten aanzien van bezorgde materialen gaat het eigendom eerst op cliënt over nadat laatstge-noemde aan zijn volledige betalingsverplichting jegens Bogaard heeft voldaan.

Artikel 10: opschortingsrecht

Het Tegelhuis is bevoegd om levering van materialen c.q. uitvoering van te verrichten werkzaamheden op te schorten, indien na verloop van de betalingstermijn door Bogaard nog geen volledige betaling is ontvangen.

Artikel 11: aansprakelijkheid

- 1 De aansprakelijkheid van Bogaard is beperkt tot de schade van cliënt, voor zover deze is ontstaan of het gevolg is van de ondeugdelijkheid van de door Bogaard gebruikte materialen, danwel voor zover de schade het gevolg is van een onjuiste verwerking van materialen door Bogaard.
- 2 Met name is Het Tegelhuis niet aansprakelijk voor schade, die ontstaat of het gevolg is van de inherent fysische of chemische eigenschappen van de gebruikte materialen of een combinatie daarvan. In dit verband zij bijvoorbeeld gedacht aan het ontstaan van haarscheuren in geglazuurde materialen, die kunnen optreden door het ontstaan van spanningen tussen de glazuurlaag en de ondergelegen drager van de glazuurlaag, welke spanningen veelal worden veroorzaakt door het verschil van uitzetting van beide lagen bij temperatuursveranderingen.
- 3 Het Tegelhuis is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, in andere gevallen dan als bedoeld in artikel 6 van deze voorwaarden.

Artikel 12: geschillen

- 1 In geval partijen een geschil hebben over de uitvoering van de werkzaamheden door Bogaard. als hierna omschreven onder sub II of III van deze voorwaarden, is ieder van hen bevoegd dat geschil ter arbitrage voor te leggen aan de Commissie van de Bond voor Tegelzetters in Nederland (BOVATIN).
- 2 De arbitragekosten zullen worden voldaan door de in het ongelijk gestelde partij indien en voor zover de arbitragecommissie ter zake zelf geen voorziening geeft.
- 3 In andere gevallen dan als bedoeld onder lid 1 van dit artikel blijft bij uitsluiting van arbitrage de gewone burgerlijke rechter bevoegd.

II Specifieke voorwaarden voor het leveren en/of aanbrengen van tegels en natuursteen

Artikel 13

- 1 Bij elke offerte wordt verondersteld dat de vloer waar de tegels/natuursteen op gelegd moet(en) worden, en/of de wand waarop de tegels/natuursteen aangebracht dienen/dient te worden, leeg en schoon ter beschikking gesteld.
- 2 Indien door Bogaard opruim c.q. schoonmaakwerkzaamheden verricht moeten worden, wordt cliënt ter zake van de hiermee gepaard gaande arbeidskosten belast conform het in de offerte gehanteerde tarief aan arbeidskosten.
- 3 Bij de opstelling van een offerte van tegels/natuursteen, wordt uitgegaan van een recht legpatroon. Indien volgens een ander legpatroon (diagonaal/halfsteens etc.) gelegd of aangebracht dien te worden, wordt dit in de offerte vermeld.
- 4 In de offerte wordt de hoeveelheid te verwerken materiaal bindend aangegeven. Cliënt wordt tevens doorbelast voor het meerdere snijverlies die ontstaat doordat na de opstelling van de offerte aangeeft het werk volgens een ander legpatroon uit te willen laten voeren. Onder snijverlies wordt verstaan die tegel- of natuursteendelen, die voor het passend leggen of aanbrengen op de vloeren of wanden dienen te worden afgesneden c.q. afgezaagd en naar het oordeel van Bogaard niet voor gebruik geschikt zijn.

- 5 Indien de offerte het leggen van tegelvloeren in een specielaag betreft, wordt in de begroting en de offerteprijs uitgegaan van een specielaagdikte van 3 à 4 cm. Cliënt dient ermee rekening te houden dat in geval vloertegels worden gelijmd in plaats van gemetseld, kleine oneffenheden op het vloeroppervlak niet kunnen worden weggewerkt. Zodanige oneffenheden kunnen dan ook geen grond geven voor reclames door cliënt.
- 6 Na het leggen en/of aanbrengen van de tegel- of natuursteenvloer en/of wand, mag deze gedurende de eerste 24 uur niet in gebruik worden genomen. Doucheruimten, waarin Bogaard metselwerkzaamheden heeft verricht mogen eerst na verloop van 48 uur in gebruik worden genomen. De tijdsduur voor ingebruikname kan op aangeven van de tegelzetter worden verlengd.
- 7 Bogaard is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat door, of het gevolg is van voortijdige ingebruikname van de tegel- of natuursteenvloer(en) en/of wand(en).

III Specifieke voorwaarden voor het frezen of leggen van vloerverwarmingen

Artikel 14

- 1 Bij de opstelling van een offerte met betrekking tot het leggen van een vloerverwarming wordt verondersteld dat de vloer een oppervlakte heeft van maximum 50 m² en de overige condities ter plaatse zodanig zijn dat in een tijdsbestek van maximaal drie manuren de vereiste sleuf/sleuven in de vloer gefreesd kunnen worden.
- 2 Bogaard is gerechtigd om de meerdere arbeids- en materiaalkosten dan die uit lid 1 van dit artikel voortvloeien aan cliënt in rekening brengen, conform het in de offerte gehanteerde tarief aan arbeidskosten. Ook is Bogaard gerechtigd om de materiaalkosten bij cliënt in rekening te brengen, waarvan de verwerking bij de opstelling van de offerte niet was voorzien.
- 3 Bogaard zal cliënt in een zo vroeg mogelijk stadium informeren over de hoogte van extra arbeids- en materiaalkosten. Ingeval deze extra kosten tezamen meer dan 15% van de geoffreerde aanneemsom bedragen, is cliënt gerechtigd om de opdracht tot het leggen van de vloerverwarming te annuleren tegen vergoeding van de tot dan toe gemaakte kosten en bestelde materialen.
- 4 Cliënt dient aan te geven in welke vloerdelen reeds gas-, water-, electriciteit- en andere leidingen zitten en in algemenere zin in welke vloerdelen om anderen redenen niet gefreesd kan worden. Het Tegelhuis is niet aansprakelijk voor schade aan leidingen e.d. Die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van cliënt op dit punt. Omgekeerd is De cliënt wel aansprakelijk voor eventuele schade van Bogaard ten gevolge van diens onjuiste of onvolledige aanwijzingen omtrent de aanwezigheid van leidingen e.d. in de te verwerken vloerdelen
- 5 Het aansluiten van de vloerverwarming geschiedt door een monteur in direct overleg tussen cliënt en Bogaard, doch niet eerder dan twee à drie maanden na het leggen van de tegelvloer.